إطار عمل للجودة لتعليم الطفولة المبكرة (EFQ)

ما هو إطار العمل للجودة لتعليم الطفولة المبكرة (EFQ)؟

إن مهمة شعبة تعليم الطفولة المبكرة (DECE) بإدارة التعليم (DOE) هي خلق أفضل نظام رعاية وتعليم مبكّرين في البلاد بحيث يحصل كل طفل في مدينة نيويورك على فرصة مناسبة لتحقيق أقصى امكانياته. ولدعم هذه المهمة، قامت شعبة تعليم الطفولة المبكرة (DECE) بوضع إطار عمل للجودة لتعليم الطفولة المبكرة (EFQ) يصف رؤيتنا المشتركة للبرامج عالية الجودة للطفولة المبكرة في مدينة نيويورك.

تستخدم البرامج إطار العمل للجودة لتعليم الطفولة المبكرة (EFQ) لتوجيه ممارساتها بطريقة تدفع قدماً المحصلات الإيجابية لجميع الأطفال والعائلات. يستخدم العاملون في شعبة تعليم الطفولة المبكرة (DECE) إطار عمل للجودة لتعليم الطفولة المبكرة (EFQ) كأساس لأشكال الدعم للجودة التي يتم توفيرها للبرامج بما في ذلك الدعم ضمن الموقع والتعلم المهني. ويضمن هذا المورد أن تكون جميع برامج تعليم الطفولة المبكرة بإدارة التعليم بغض النظر عن المكان أو الموقع قابلة للمساءلة وفق نفس المعايير، وأن تحصل على الدعم لاستيفاء نفس التوقعات المتعلقة بالنوعية.

بدءاً من العام الدراسي 2019-2020، سوف يتضمن نظام تعليم الطفولة المبكرة بإدارة التعليم برامج تخدم الأطفال الذين تتراوح أعمارهم من 6 اسابيع حتى 5 سنوات. وكي يتم احتواء جميع الأعمال وأنواع البرامج، فإن إطار العمل هذا سوف يحلُّ محل معايير جودة البرنامج (PQS) في خريف عام 2019. إطار عمل للجودة لتعليم الطفولة المبكرة (EFQ) متوافق بشدة مع ما يلى:

- إطار عمل لمدارس عالية الجودة، والذي هو رؤية ادارة التعليم لتحسين المدارس في عموم الصفوف من صف ما قبل الروضة حتى الصف 12؛
 - التزام ادارة التعليم بالمساواة والتميّز للجميع؛
 - معايير الأداء لبرنامج (Head Start)اختصاراً (HSPPS)، والتي هي متطلبات جميع برامج (Head Start) و(Early Head Start) المموَّلة فيدرالياً؛
 - الأبحاث الرائدة وطنياً حول جودة التعليم للطفولة المبكرة؛ و
 - الخبرات والتجارب لموظفى شعبة تعليم الطفولة المبكرة (DECE)، والبرامج، والشركاء المجتمعيين.

كيف يتم تنظيم إطار عمل للجودة لتعليم الطفولة المبكرة (EFQ)؟

يتألف إطار عمل للجودة لتعليم الطفولة المبكرة (EFQ) من 6 **عناص**ر والتي هي مبادئ عالية المستوى خاصة بجودة تعليم الطفولة المبكّرة وقائمة على الأبحاث ومتوافقة مع عناصر إطار عمل لمدارس عالية الجودة (FFGS). يحدد كل عنصر عدة **ممارسات**، أو أعمال يمكن لفرق القيادة وفرق التعليم بالبرنامج القيام بها لإبراز هذه المبادئ. إن العناصر والمبادئ تنطبق على كافة المجموعات العمرية للطفولة المبكّرة وعلى جميع البيئات.

إن الممارسات المُنضوية تحت كل عنصر غير مدرجة حسب تسلسل الأهمية، ولا يقصد منها الاشارة إلى أن ممارسة ما يجب أن تعطى الأولوية على حساب أخرى. بل، هي ممارسات متداخلة، وهي تساعدنا عندما يتم دمجها على فهم أفضل للأعمال والسلوكيات والمهارات المشمولة في كل عنصر. وكما هو مشارٌ إليه في المهمة، فإن معظم الممارسات المُدرجة تحت فرق القيادة للبرنامج يقابلها ممارسات موازية تحت فرق التعليم بالبرنامج.











تؤمن شعبة التعليم للطفولة المبكرة (DECE) أن البرامج عالية الجودة للعمر بين ٥-٥ سنوات:

- 1. احترام وتقدير الاختلافات. تبني فرق القيادة وفرق التعليم بالبرنامج الثقة من خلال خلق مجتمع تعليمي يشعر فيه جميع الأطفال والعائلات والعاملين بالترحاب والاحتواء وتقبَّل التنوع بصيغ عديدة - بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر: العرق، الإثنية، الوضع الاقتصادي الاجتماعي، اللغة الأصلية، البلد الأصلي، وضع الهجرة، الإمكانيات، الاحتياجات الخاصة، الدين، الجنس، التعبير الجنسي، الميول الجنسية، وضع السكن، والخلفية الثقافية والخبرات. {الثقة}
 - 2. خلق بيئات آمنة وإيجابية. تقوم فرق القيادة وفرق التعليم بالبرنامج بخلق بيئات صحية وراعية وقابلة للتنبؤ لجميع الأطفال والعائلات والعاملين. {بيئة داعمة}
- g. تطوير التعلم اللعب والتدريس التجاوبي. تُشرك فرق القيادة للبرنامج وفرق التعليم بالبرنامج الأطفال في العديد من التجارب التعليمية القائمة على اللعب والمتناسبة مع مرحلة النمو، كما تتأكد من التدريس يقوم على جوانب القوة والاهتمامات والاحتياجات الفردية للأطفال. {تدريس صارم}
 - 4. تعزيز أدوار العائلات بصفتهم مقدمي رعاية أساسيين ومعلمين ومناصرين. تبنى فرق القيادة وفرق التعليم العلاقات مع العائلات والمجتمعات المحلية بهدف تقديم فرص هادفة وموارد تدعم نمو الأطفال ورفاه العائلة بأسرها.

{علاقات قوية بين العائلة والمجتمع}

- 5. **العمل تعاونياً نحو التحسين المتواصل للنوعية.** تستخدم فرق القيادة وفرق التعليم للبرنامج البيانات لتحسين نوعية البرنامج وغرف الصفوف بالشراكة مع العائلات والمجتمعات المدرسية. {معلمون متعاونون}
 - 6. إظهار قيادة استراتيجية. تبني فرق قيادة البرنامج وفرق التعليم للبرنامج وتستخدم ثقافة تنظيمية وبنية وموارد لتعزيز وتنفيذ رؤية مشتركة حول الجودة. {قيادة مدرسية فعًالة}







1. البرامج عالية الجودة تحترم وتقدِّر الاختلافات.

تبني فرق القيادة وفرق التعليم بالبرنامج الثقة من خلال خلق مجتمع تعليمي يشعر فيه جميع الأطفال والعائلات والعاملين بالترحاب والاحتواء وتقبَّل التنوع بصيغٍ عديدة - بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر: العرق، الإثنية، الوضع الاقتصادي الاجتماعي، اللغة الأصلية، البلد الأصلي، وضع الهجرة، الإمكانيات، الاحتياجات الخاصة، الدين، الجنس، التعبير الجنسي، الميول الجنسية، وضع السكن، والخلفية الثقافية والخبرات. {الثقة}

فرق قيادة البرنامج...

(أمثلة: المدراء، ومدراء التعليم، ومدراء البرامج، والمدراء التنفيذيين، ومجلس المدراء، والمالكون، ومدراء المدارس، والمدراء المساعدون، ومشرفو التدريس، والاختصاصيون المهنيون للصحة العقلية، ومنسقو شؤون الآباء، ومنسقو خدمات العائلات)

- 1.1 تعزز مناخ الثقة والانتماء والتعاون حيث يشعر جميع الأطفال والعائلات والعاملين بالترحاب والتقبُّل في البرنامج.
- 1.2 تقدِّم التدريب والموارد لدعم تدريس تجاوبي ثقافياً ولدعم مشاركة العائلات، ولتزويد غرف الصفوف بمواد تعليمية متنوعة ثقافياً ولغوياً.
 - 1.3 تكون قدوةً للعاملين وتدعمهم في التفكير بآثار العنصرية المنهجية والتحيُّز الضمني في البرنامج والمجتمع المدرسي ومعالجتهما.
 - 1.4 تستقطب الأطفال والعائلات والعاملين الذين يعكسون الهويات والخبرات للمجتمعات المحلية التي يخدمونها.
 - 1.5 تخصص موارد البرنامج لتعزيز فرص ومحصلات شاملة ومتكافئة لجميع الأطفال والعائلات.
- 1.6 تعمل مع ادارة التعليم لمدينة نيويورك (NYCDOE) والوكالات الأخرى والشركاء المجتمعيين لضمان حصول جميع الأطفال والعائلات على الخدمات والموارد وأشكال الدعم التي يحتاجونها.

فرق التعليم بالبرنامج...

- 1.7 تعزز مناخاً من الثقة والانتماء والتعاون حيث يشعر جميع الأطفال والعائلات والعاملون الآخرون بالترحاب والتقبُّل في غرفة الصف.
- 1.8 تتبنى ممارسات تدريس يتميز بالتجاوب الثقافي وإشراك للعائلات، وتشجع الأطفال على الانخراط في مواد تعليمية متنوعة ثقافياً ولغوياً.
 - 1.9 تفكر بشكل متواصل بتأثيرات العنصرية المنهجية والتحيز الضمني في غرف الصفوف.
- 1.10 تقوم بتنويع الاستراتيجيات والأنشطة لتلبية الاحتياجات الفردية لجميع الأطفال في غرفة الصف، وتوفّر الفرص للأطفال لإظهار تعلمهم بطرق مختلفة.
 - 1.11 تتعاون مع فريق قيادة البرنامج لتوصيل جميع الأطفال والعائلات بالخدمات والموارد وأشكال الدعم التي يحتاجونها.







2. تخلق البرامج عالية الجودة بيئاتٍ آمنة وإيجابية.

تقوم فرق القيادة وفرق التعليم بالبرنامج بخلق بيئات صحية وراعية وقابلة للتنبؤ لجميع الأطفال والعائلات والعاملين. {بيئة ناعمة}

فرق قيادة البرنامج...

(أمثلة: المدراء، ومدراء التعليم، ومدراء البرامج، والمدراء التنفيذيين، ومجلس المدراء، والمالكون، ومدراء المدارس، والمدراء المساعدون، ومشرفو التدريس، والاختصاصيون المهنيون للصحة العقلية، ومنسقو شؤون الآباء، ومنسقو خدمات العائلات)

- 2.1 تضع توقعات وتمثِّل قدوة وتعزز هذه التوقعات للتعامل باحترام متبادل وبناء علاقات ثقة بين الأطفال والعائلات وجميع العاملين.
 - 2.2 تزوّد جميع العاملين بالتدريب الملائم والموارد والدعم المتواصل لتنمية تعلم الأطفال من الناحية الاجتماعية/ الانفعالية ولتعزيز السلوكيات الإيجابية.
 - 2.3 تنسِّق الجداول لتلبية احتياجات الأطفال والعائلات والعاملين بشكل فعَّال.
 - 2.4 تتأكد من أن جميع مواقع البرامج آمنة وودية، وتلبى احتياجات الأطفال والعائلات والعاملين.
 - 2.5 تزوّد مواقع البرامج بالكميات الكافية من المواد عالية الجودة.
 - 2.6 تضمن مراقبة وادارة ناجحة لصحة وسلامة الأطفال ولتلبية متطلبات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة بالشراكة مع العائلات.

فرق التعليم بالبرنامج...

- 2.7 تمثّل قدوة وتبني علاقات ثقة بين الأطفال والعائلات وجميع العاملين.
- 2.8 تضع أساساً للتعليم الاجتماعي/ الانفعالي للأطفال وستخدم استراتيجيات متناسبة مع المرحلة العمرية من أجل تعزيز السلوك الإيجابي.
 - 2.9 تعتمد استخدام جدول يتميز بالاستمرارية ولكنه أيضاً مرن بحيث يلبي احتياجات الأطفال الصغار.
 - 2.10 تستغل عمداً كل جزء من اليوم لدعم العادات الآمنة والصحية.
 - 2.11 تقوم بإعداد البيئات الصفية بحيث تتوفر الفرصة للأطفال للتفاعل مع الآخرين والانخراط في أنشطة مستقلة.
- 2.12 تتشارك مع العائلات والعاملين الآخرين لدعم مراقبة وادارة صحة وسلامة الأطفال وتلبية متطلبات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة.







3. تقوم البرامج عالية الجودة بتطوير التعلم القائم على اللعب والتدريس التجاوبي.

تُشرك فرق القيادة للبرنامج وفرق التعليم بالبرنامج الأطفال في العديد من التجارب التعليمية القائمة على اللعب والمتناسبة مع مرحلة النمو، كما تتأكد من أنَّ التدريس يقوم على جوانب القوة والاهتمامات والاحتياجات الفردية للأطفال. {تدريس صارم}

فرق قيادة البرنامج...

(أمثلة: المدراء، ومدراء التعليم، ومدراء البرامج، والمدراء التنفيذيين، ومجلس المدراء، والمالكون، ومدراء المدارس، والمدراء المساعدون، ومشرفو التدريس، والاختصاصيون المهنيون للصحة العقلية، ومنسقو شؤون الآباء، ومنسقو خدمات العائلات)

- 3.1 تضع منهجاً للتعلم والاستقصاء يقوم على اللعب وتؤسس نموذجاً له وتعززه.
- 3. 2 تزوّد فرق التعليم بالتدريب الملائم والموارد والدعم المتواصل لتطبيق منهاج تعليمي متناسب مع المرحلة العمرية وقائم على البحث.
- 3.3 تتأكد من أن فرق التعليم تحصل على التدريب المناسب والمواد والوقت لتنفيذ مسحاً صحيحاً يمكن الاعتماد عليه كما تحصل على أدوات التقييم وذلك لرفد التدريس بالمعلومات اللازمة.
 - 3.4 تدعم فرق التعليم في دورة متواصلة من جميع وتحليل البيانات بما فيه بيانات التقييم الأصلي، وذلك لرفد الممارسات بالمعلومات اللازمة.
 - ع.3 تضمن أن يكون لدى فرق التعليم فرصاً متناسبة ومقصودة للتفكير والتخطيط التعاوني في عموم غرف الصفوف.

فرق التعليم بالبرنامج...

- 3.6 تقوم بتسيير التعلم والاستقصاء القائمين على اللعب.
- 3.7 تستخدم منهاجاً ملائماً للعمر وقائماً على الأبحاث لدعم تعلم الأطفال في جميع نواحى النمو.
 - 3.8 توسّع تفكير الأطفال ومهارات التواصل لديهم من خلال التفاعل المقصود.
 - 3.وتطبِّق دورة متواصلة من جمع وتحليل واستخدام البيانات:
- ◄مع البيانات حول معارف ومهارات واهتمامات الأطفال من خلال المراقبات والتفاعل مع الأطفال والعائلات
- تحليل البيانات لفهم كيف ينمو الأطفال ويتعلمون بشكل متواصل وذلك باستخدام نظام تقييم موثوق قائم على البحث
 - استخدام البيانات للرفد بالمعلومات هو ممارسة تدعم نمو جميع الأطفال بشكل متواصل
 - 3.10 تتعاون بشكلِ متنظم مع العاملين الآخرين في عموم الصف للتفكير بالتدريس وتخطيطه.







4. البرامج عالية الجودة تعزز أدوار العائلات بصفتهم مقدمي رعاية أساسيين ومعلمين ومناصرين

تبني فرق القيادة وفرق التعليم العلاقات مع العائلات والمجتمعات المحلية بهدف تقديم فرص هادفة وموارد تدعم نمو الأطفال ورفاه العائلة بأسرها. {علاقات قوية بين العائلة والمجتمع}

فرق قيادة البرنامج...

(أمثلة: المدراء، ومدراء التعليم، ومدراء البرامج، والمدراء التنفيذيين، ومجلس المدراء، والمالكون، ومدراء المدارس، والمدراء المساعدون، ومشرفو التدريس، والاختصاصيون المهنيون للصحة العقلية، ومنسقو شؤون الآباء، ومنسقو خدمات العائلات)

- 4.1 تزوِّد كافة العاملين بالتدريب المناسب والمتميز بالتجاوب الثقافي والموارد والدعم المتواصل المتعلق بالمشاركة العائلية.
- 4.2 تشكّل قدوة وتقدم الدعم المتواصل، والتواصل المتبادل مع العائلات حول جوانب القوة والاحتياجات والاهتمامات و الأهداف للعائلات وأطفالهم، بالإضافة إلى تقدم العائلات والأطفال تجاه تحقيق هذه الأهداف.
 - 4.3 تنمية العلاقات مع الأفراد المجتمعيين والمنظمات التي تدعم اهتمامات واحتياجات وأهداف العائلات.
- 4.4 توفِّر الفرص للعائلات للتواصل مع العائلات الأخرى بالبرنامج والمجتمع المدرسي بحيث يتمكنون من التعلم من بعض ودعم بعضهم البعض.
 - 4.5 خلق بيئة تركز على العائلات وتقوم بتمكينها بصفتهم شركاء وقادة ومناصرين في غرفة الصف، والبرنامج والمجتمع المدرسي.
 - 4.6 تدعم وتنسِّق الخدمات للأطفال والعائلات المنتقلين من وإلى بيئات رعاية مبكرة وبيئات تعليمية مختلفة.

فرق التعليم بالبرنامج...

- 4.7 تنخرط في تواصل متواصل ثنائي الاتجاه مع العائلات حول جوانب القوة والاحتياجات والأهداف للعائلات وأطفالهم، بالإضافة إلى تقدم العائلات والأطفال تجاه تحقيق هذه الأهداف.
 - 4.8 تدعو العائلات للمراقبة في غرف صفوف أطفالهم وللمشاركة في تعلم أطفالهم اليومي.
 - .4. وفِّر الفرص للعائلات لبناء المهارات التي تدعم تعلم ونمو أطفالهم.
 - 4.10 تصل بين العائلات والموارد المناسبة لدعم احتياجاتهم وأهدافهم الخاصة بهم وبأطفالهم.
 - 4.11 توفِّر الفرص للعائلات للخدمة كشركاء وقادة ومناصرين في غرفة الصف وفي البرنامج.
 - 4.12 تزوِّد العائلات بالمعلومات وأطراف للاتصال وذلك لدعم عملية الانتقال من وإلى البيئات التعليمية المختلفة.







5. تعمل البرامج عالية الجودة تعاونياً نحو التحسين المتواصل للنوعية.

تستخدم فرق القيادة وفرق التعليم للبرنامج البيانات لتحسين نوعية البرنامج وغرف الصفوف بالشراكة مع العائلات والمجتمعات المدرسية. {معلمون متعاونون}

فرق قيادة البرنامج...

(أمثلة: المدراء، ومدراء التعليم، ومدراء البرامج، والمدراء التنفيذيين، ومجلس المدراء، والمالكون، ومدراء المدارس، والمدراء المساعدون، ومشرفو التدريس، والاختصاصيون المهنيون للصحة العقلية، ومنسقو شؤون الآباء، ومنسقو خدمات العائلات)

- 5.1 تطلب الآراء بنشاط من العاملين والعائلات حول جوانب القوة للبرامج والمجالات التي تحتاج لتحسين.
- 5.2 تعتمد نموذجاً من الممارسة التأملية، وتحدد أهدافاً مهنية، وتنخرط في خبرات تعليمية مع القادة الآخرين.
- 5.3 تزوِّد العاملين بشكل دوري بآراء تكوينية قائمة على البراهين حول جوانب القوة والمجالات التي تحتاج لتحسين مع خطوات تالية قابلة للتنفيذ.
 - 5.4 تحدد وتوفِّر فرصاً متمايزة للتعلم المهني للعاملين، تكون متوافقة مع الأهداف الفردية للعاملين وأهداف البرنامج.
 - 5.5 تتعاون مع ادارة التعليم لمدينة نيويورك (NYCDOE) والوكالات الأخرى والشركاء المجتمعيين لتحسين نوعية البرنامج.
 - 5.6 الانخراط في دورة متواصلة من جمع وتحليل واستخدام البيانات حول نوعية البرنامج بالتعاون مع العاملين والعائلات والمجتمعات المحلية:
- جمع البيانات من العديد من المصادر وعلى مستويات متعددة (الطفل، والمعلم، والفصل الدراسي، والعائلة، والمجتمع المحلي، والبرنامج)
 - تحليل البيانات لتحديد جوانب القوة للبرنامج والمجالات التي يلزم تحسينها
 - استخدام البيانات لتخطيط أهداف البرنامج ورفد تحسين النوعية المتواصل بالمعلومات اللازمة.

فرق التعليم بالبرنامج...

- 5.7 تستقطب الآراء بنشاط من العائلات حول جوانب القوة للفصل الدراسي والمجالات التي تحتاج لتحسين.
 - 5.8 تتفكر بانتظام بجوانب القوة الفردية لديها والجوانب التي تحتاج لتحسين بهدف وضع أهداف مهنية وتحسين الممارسات الصفِّية.
 - 5.9 تحديد الخبرات التعليمية المتوافقة مع أهدافها الذاتية وأهداف البرنامج والانخراط فيها، والسعي نحو الفرص للتعلم من المهنيين في مجال تعليم الطفولة المبكرة.
 - 5.10 تقديم الآراء لفريق القيادة بالبرنامج حول جوانب القوة والصعوبات والفرص لتحسين نوعية البرنامج.
- 5.11 تنخرط بفعالية مع طاقم الدعم من ادارة التعليم لمدينة نيويورك (NYCDOE)، والوكالات الأخرى، والشركاء المجتمعيين لتحسين جودة النوعية للصف.
- 5.12 تتعاون مع فريق قيادة البرنامج والعاملين الآخرين والعائلات والمجتمعات المدرسية لوضع الأهداف ورفد التحسين المتواصل للنوعية بالمعلومات اللازمة.







6. تظهر البرامج عالية الجودة قيادة استراتيجية.

تبني فرق قيادة البرنامج وفرق التعليم للبرنامج وتستخدم ثقافة تنظيمية وبنية وموارد لتعزيز وتنفيذ رؤية مشتركة حول الجودة. {قيادة مدرسية فعَّالة}

فرق قيادة البرنامج...

(أمثلة: المدراء، ومدراء التعليم، ومدراء البرامج، والمدراء التنفيذيين، ومجلس المدراء، والمالكون، ومدراء المدارس، والمدراء المساعدون، ومشرفو التدريس، والاختصاصيون المهنيون للصحة العقلية، ومنسقو شؤون الآباء، ومنسقو خدمات العائلات)

- 6.1 خلق رؤية إلزامية لجودة البرنامج بعيدة الأمد بالتعاون مع العاملين والعائلات والمجتمعات المحلية وإبلاغها للمعنيين.
 - 6.2 استقدام وتوظيف موظفين أكفاء والمحافظة عليهم، وتقديم فرص قيادة هادفة للعاملين.
- 6.3 بناء ثقافة تنظيمية تحفِّز العاملين والعائلات والمجتمعات المحلية للعمل نحو خلق رؤية مشتركة للبرنامج والحفاظ على هذه الرؤية.
 - 6.4 وضع أدوار ومسؤوليات محددة ضمن البرنامج ونشرها، وتبني عملية عادلة ومتناسقة للمحاسبة.
 - 6.5 وضِع وتنفيذ أنظمة تسهِّل عمليات برامجية فعَّالة ومستدامة.
 - 6.6 اعتماد ممارسات ادارية للميزانية والمالية تتسم بالمسؤولية من أجل موافقة الموارد بشكل استراتيجي مع رؤية البرنامج.

فرق التعليم بالبرنامج...

- 6.7 تتعاون مع فريق قيادة البرنامج والعائلات والمجتمعات المدرسية لخلق رؤية مشتركة للبرنامج والتواصل حولها.
 - 6.8 تساهم في ثقافة تنظيمية تدعم الرؤية المشتركة للبرنامج.
 - 6.9 بناء مجتمع مدرسي للصف يعكس الرؤية المشتركة للبرنامج ويدفعها قدماً.
 - 6.10 تتبنى وتنقح وتنفِّذ أنظمة لدعم كافة جوانب جودة النوعية للصف.
- 6.11 تحديد الاحتياجات المتعلقة بالعاملين والمواد بنشاط وإبلاغها للمعنيين، واستخدام الموارد بفعالية لتحسين جودة نوعية الفصول الدراسية.





