

Questions fréquemment posées pour les familles concernant l'apprentissage à distance

Note du Chancelier Carranza :

Chères familles,

Alors que nous traversons une crise sanitaire sans précédent avec le COVID 19, notre priorité est la santé et la sécurité de nos élèves, des familles et de notre personnel. Nous sommes en train de faire passer plus d'un million d'élèves dans toute la ville à l'apprentissage à distance pour garantir une continuité d'apprentissage durant cette période. Ce sont des scénarios uniques pour nos élèves, les familles et notre personnel. Je suis incroyablement reconnaissant envers nos communautés scolaires pour leur flexibilité pendant le lancement de l'apprentissage à distance, et envers nos écoles et notre personnel pour relever ce défi avec un engagement indéfectible pour nos élèves.

Grâce à l'apprentissage à distance, les enseignants peuvent dispenser des cours en ligne et les élèves peuvent faire des devoirs, des projets et des évaluations comme en salle de classe. L'apprentissage à distance crée à la fois une possibilité pour les élèves et les enseignants d'interagir en ligne et permet aux élèves de continuer d'apprendre des matières et des disciplines qui constituent une partie essentielle de leur programme. J'espère que les liens avec leurs camarades et enseignants aideront à créer une familiarité et un confort pour nos élèves en cette période inhabituelle.

L'apprentissage à distance commencera lundi 23 mars. Alors que nous passons tous ensemble à une nouvelle normalité, nous savons que des questions et des complications surviendront, et nous nous engageons à travailler avec vous pour rendre cette transition aussi fluide que possible. Vous trouverez ci-dessous les questions fréquemment posées pour les familles que nous continuerons de mettre à jour au fur et à mesure que nous en apprendrons davantage.

Ressources clés pour les familles :

- Pour demander un appareil pour les élèves afin de participer à l'apprentissage à distance, veuillez remplir ce [questionnaire](#). Composez le 718-935-5100 et sélectionnez l'option 5 si vous ne pouvez pas remplir le questionnaire en ligne. Nous demandons à tout le monde de remplir le questionnaire dès que possible pour que nous puissions vous connecter à un appareil si vous en avez besoin.
- Pour en savoir plus sur la création d'un compte, veuillez lire [les instructions sur le site Internet du NYCDOE](#)
- Pour toute question concernant le programme, les devoirs ou l'enseignement, veuillez contacter le coordinateur des parents de l'école de votre enfant.

Dans l'unité,

Chancelier Richard A. Carranza

ACCÉDER À L'APPRENTISSAGE À DISTANCE ET SOUTENIR MON ENFANT

1. Comment mon enfant va-t-il accéder au matériel d'apprentissage à distance ?

Chaque élève d'une école publique de la Ville de New York recevra les outils et le matériel nécessaires pour l'apprentissage à distance. Votre école communiquera avec vous au sujet de leur plateforme pour l'apprentissage à distance. Pour maintenir les élèves connectés et répondre aux exigences pédagogiques lors de l'apprentissage à distance, le NYCDOE a créé des comptes d'élèves pour chaque élève. Le compte vous donne accès à Google

Classroom et à Microsoft Office 365. Veuillez lire [les instructions sur le site Internet du NYCDOE](#) pour en savoir plus. Si vous ne pouvez pas accéder au compte d'élève de votre enfant, veuillez contacter le coordinateur des parents de son école. Veuillez voir ci-dessous les informations concernant les appareils.

2. Comment contacter l'enseignant de mon enfant si j'ai des questions ?

Chaque école a mis en place sa propre méthode de communication avec les familles, par exemple e-mails, Microsoft Teams, ou d'autres outils. L'école de votre enfant vous indiquera le meilleur moyen pour contacter les enseignants. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter le coordinateur des parents de l'école de votre enfant. Allez sur schools.nyc.gov/find-a-school si vous avez besoin de coordonnées.

3. Comment obtenir un appareil compatible avec Internet si je n'en ai pas ?

De nombreuses écoles distribuent leur inventaire existant d'ordinateurs portables et de tablettes et nous prolongeons cette fenêtre de récupération pour garantir que les familles ont ce dont elles ont besoin. Nous demandons aussi aux familles de remplir un [questionnaire](#) dans lequel elles partageront leurs coordonnées pour les prochaines semaines et indiqueront si elles ont accès à un smartphone, un ordinateur portable/une tablette/un ordinateur, Internet, ou si elles n'ont pas accès à ces options. Nous utiliserons ces informations pour établir un ordre de priorité dans la distribution des appareils et nous informerons les familles du lieu de récupération.

POLITIQUE ET PLANIFICATION PÉDAGOGIQUES

4. Comment l'assiduité va-t-elle affecter les notes de mon enfant ?

Les écoles ont un système de suivi de l'assiduité des élèves. Les écoles doivent établir les notes des élèves principalement en fonction de leurs résultats scolaires. Les élèves ne peuvent pas échouer aux cours pour cause d'absence. Si l'école de votre enfant inclut l'assiduité pour calculer les notes, elle n'inclura pas les absences précédentes liées au COVID-19 dans ce calcul. À l'avenir, les écoles n'incluront pas l'assiduité dans le calcul des notes pour le reste de l'année.

5. Que se passe-t-il si mon enfant ne peut pas faire son travail pour l'apprentissage à distance ?

Les devoirs donnés à distance ont la même importance que les devoirs donnés en personne. Les élèves sont tenus de participer aux cours d'apprentissage à distance de leur école tout comme ils sont tenus d'aller à l'école. Des notes seront données pour le travail à distance et les progrès scolaires seront suivis par les enseignants pendant l'apprentissage à distance, avec la possibilité d'adapter cette politique aux conditions d'apprentissage à distance où les élèves n'ont pas tous le même degré d'accès aux appareils ou à tout autre matériel de support. Si votre enfant est malade ou ne peut pas participer à l'apprentissage à distance pour quelque raison que ce soit, vous devez contacter le coordinateur des parents de l'école pour obtenir des conseils et du soutien.

6. Comment les écoles vont-elles évaluer le travail des élèves avec le passage à l'apprentissage à distance ?

Alors que les écoles participent à l'apprentissage à distance, les enseignants évalueront le travail des élèves comme d'habitude et conformément à la politique de notation de l'école, avec une souplesse pour adapter cette politique aux conditions d'apprentissage à distance où les élèves n'ont pas tous le même degré d'accès aux appareils ou à tout autre matériel de support. Les élèves sont tenus de terminer le travail et les activités donnés par leurs enseignants dans les délais impartis. Chaque école possède sa propre politique en ce qui concerne la manière et le moment où les élèves rendent leur travail en retard. Contactez l'enseignant de votre enfant ou le coordinateur des parents si vous avez besoin d'informations supplémentaires concernant la politique de notation de votre école lors de l'apprentissage à distance.

7. Comment la transition vers l'apprentissage à distance va-t-elle impacter les décisions sur le passage en classe supérieure ?

Pour les grades allant du Kindergarten au 8^e grade, les écoles passent en revue différents éléments du travail de l'élève pour déterminer si les élèves sont prêts pour le grade suivant. Pour les grades allant du 9^e au 12^e grade, les écoles prennent les décisions sur le passage en classe supérieure en fonction des crédits et des examens qui ont été achevés, avec une souplesse pour adapter cette politique aux conditions d'apprentissage à distance où les élèves n'ont pas tous le même degré d'accès aux appareils ou à tout autre matériel de support. Les décisions sur le passage en classe supérieure doivent se fonder sur les progrès scolaires et non sur l'assiduité. Les familles doivent s'attendre à ce que les écoles prennent leurs décisions sur le passage en classe supérieure au mois de juin comme elles le font habituellement. Contactez l'enseignant de votre enfant si ses progrès vous préoccupent et si vous avez besoin de soutien supplémentaire.

8. Comment cela va-t-il affecter les élèves qui sont en train d'obtenir des crédits de lycée ?

L'apprentissage à distance veillera à préparer les élèves à réussir leurs cours et leurs examens Regents. Les élèves recevront des crédits à la fin de leurs cours s'ils ont obtenu une note de passage.

9. Comment la transition vers l'apprentissage à distance va-t-elle impacter l'enseignement de l'éducation physique ?

Il n'y a pas d'exception aux exigences en matière d'éducation physique. Les élèves participeront à un enseignement d'éducation physique dans le cadre de l'apprentissage à distance pour pouvoir continuer à développer leurs connaissances et compétences. L'enseignant d'éducation physique communiquera les attentes en ce qui concerne la participation à l'éducation physique à distance.

10. Comment les mesures mises en place face au COVID-19 vont-elles affecter les lycéens qui s'attendent à obtenir leur diplôme à la fin de l'année scolaire ?

Les écoles mettront tout en œuvre pour maintenir les élèves sur la bonne voie vers l'obtention du diplôme. Cela comprend aider les élèves à maîtriser leurs cours et les préparer aux examens du mois de juin. Les plans d'apprentissage à distance aideront les élèves à continuer leurs cours habituels.

Pour le moment, le NYSED n'a pas changé les conditions d'obtention du diplôme de fin d'études suite au COVID-19. Votre école vous communiquera les options de diplômes disponibles pour votre enfant. Les élèves qui ne remplissent pas les conditions requises à la fin de l'année scolaire auront la possibilité de participer à l'école d'été pour continuer de travailler pour obtenir un diplôme.

11. Comment puis-je soutenir mon lycéen avec des activités pour le préparer aux études universitaires et à l'emploi ?

Les élèves peuvent lire la page consacrée [à l'apprentissage à la maison et à la planification des études supérieures et de la carrière](#) du DOE pour trouver des ressources sur l'exploration de carrière, comprendre la procédure d'aide financière et les programmes de réussite des élèves à l'université. Les élèves peuvent aussi faire [des visites virtuelles des campus universitaires](#).

Votre école vous indiquera comment entrer en contact avec votre conseiller scolaire pour tout soutien supplémentaire concernant les plans d'études et de carrière de votre enfant.

ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

12. Comment mon enfant va-t-il être instruit ?

Si un enseignement intégré par collaboration des enseignants, une classe spécialisée ou des services d'assistance d'enseignement d'éducation spécialisée ont été recommandés pour votre enfant, votre école mettra tout en œuvre pour que l'enfant continue de recevoir l'enseignement du ou des mêmes enseignants d'éducation spécialisée et/ou de l'équipe ou des équipes enseignantes, et du ou des paraprofessionnels de classe qui s'en occupent habituellement. Un responsable de votre école vous contactera pour discuter de la manière dont l'instruction sera faite.

13. Est-ce que la réunion IEP de mon enfant aura lieu ?

Oui. Les réunions IEP se dérouleront par téléphone.

14. Est-ce que je pourrai faire une demande de recommandation pour une évaluation initiale ou une réévaluation ?

Les parents peuvent faire une demande en envoyant un e-mail au chef d'établissement ou sur specialeducation@schools.nyc.gov, ou en composant le 311. Les évaluations peuvent être réalisées à distance.

15. Est-ce que mon enfant continuera à bénéficier de leurs services associés ?

Les services associés seront fournis via téléthérapie ou vidéoconférence lorsque cela est cliniquement justifié. Les prestataires et les écoles contacteront les familles pour discuter du plan de services pour chaque élève. Les prestataires donneront aussi aux familles des informations sur les activités qui peuvent être réalisées à la maison pour renforcer le travail des services associés.

16. Est-ce que mon enfant aura toujours accès à une technologie d'assistance ?

Les écoles travailleront avec les familles pour s'assurer que les appareils sont fournis aux familles des élèves pour lesquels la technologie d'assistance est recommandée et contacteront les familles pour prendre ces dispositions.

17. Pré-schools, écoles à charte et écoles non publiques ?

Les écoles à charte et les écoles non publiques contacteront les familles pour discuter de leur plan de prise en charge des élèves pendant que les écoles sont fermées. Les élèves bénéficieront des SETSS, SEIT et des services associés à distance, le cas échéant, de la même manière que de tels services sont fournis aux élèves des écoles de district.

APPRENANTS MULTILINGUES/APPRENANTS DE LA LANGUE ANGLAISE

18. Comment mon enfant va-t-il bénéficier des services ?

Chaque élève va créer un plan d'apprentissage à distance pour garantir que les Apprenants de la langue anglaise, actuels et anciens, reçoivent un enseignement ciblé en anglais avec le soutien approprié dans leur langue maternelle. Votre école va continuer de prendre en compte les points forts et les besoins spécifiques de votre enfant, comme son niveau actuel de maîtrise de l'anglais et les matières scolaires pour lesquels il a le plus besoin de soutien. Ces services seront fournis par et en collaboration avec un enseignant dûment certifié.

19. Comment changer la langue sur mon appareil pour la langue de mon choix ?

Vous pouvez changer la langue et les paramètres par défaut pour la langue de votre choix sur la plupart des ordinateurs, téléphones et tablettes. Cette option se trouve généralement sous la section « Settings » de votre appareil.

- Pour changer la langue sur votre iPhone, iPad, ou iPod touch, [suivez ces instructions](#).
- Pour changer la langue sur votre appareil Android, [suivez ces instructions](#).

20. Comment traduire le contenu en ligne dans une autre langue ?

Google Translate est une application gratuite en ligne disponible sur la plupart des appareils. Elle peut aussi être utilisée sans connexion Internet une fois téléchargée sur votre appareil. Google Translate peut être utilisé pour traduire du texte, de l'écriture, des discours et des sites Internet dans plus de 100 langues différentes.

Suivez ces instructions pour télécharger Google Translate :

- Sur votre ordinateur, installez le navigateur Google Chrome si ce n'est pas déjà fait. Google Chrome comprend la fonction Google Translate.
- Pour les iPhones et les iPads, téléchargez l'application Google Translate depuis [l'App Store](#).
- Pour les services Android, téléchargez l'application Google Translate depuis [Google Play](#).

ÉVALUATIONS ET RESPONSABILITÉ

21. Comment cette situation va-t-elle impacter les examens de l'État de New York pour les grades 3-8 ?

Les examens d'Arts de la langue anglaise et de mathématiques ont été suspendus par le Département de l'Éducation de l'État de New York (New York State Education Department - NYSED).

22. Comment les mesures prises face au COVID-19 affectent-elles les élèves qui passent les examens Regents ?

Les élèves qui suivent des cours Regents doivent prévoir de passer les examens Regents en juin. Les élèves sont toujours autorisés à passer les examens Regents pour leurs cours, quels que soient leurs résultats scolaires ou leur assiduité.

Pour les épreuves de sciences des examens Regents, les élèves doivent généralement effectuer 1 200 minutes de travaux requis de laboratoire. Le Département de l'Éducation de l'État de New York a renoncé à cette exigence cette année. Les élèves doivent réaliser les activités données par le professeur de sciences, mais ils ne sont pas tenus d'effectuer 1 200 minutes de travaux de laboratoire en personne.

23. Comment les mesures prises face au COVID-19 vont-elles affecter le sondage sur les écoles de NYC ?

Le sondage sur les écoles de NYC est en cours et se poursuit. Si vous avez déjà votre questionnaire, vous pouvez le remplir sur papier ou en ligne sur [NYCSchoolSurvey.org](#). Si vous n'avez pas reçu votre questionnaire ou un code, vous pouvez les obtenir en composant le 1-877-819-2363. Vous pouvez aussi utiliser l'outil de recherche de code en allant sur [NYCSchoolSurvey.org](#) sur la page de connexion du sondage et en cliquant sur un des questionnaires sous la rubrique « Take the survey NOW ». La date limite pour répondre au sondage est le 8 avril. Si les écoles rouvrent plus tard au printemps, nous pourrions prolonger la date de réponse.

LISTE POUR SE PRÉPARER À L'APPRENTISSAGE À DISTANCE

Suivez ces conseils pour vous préparer au mieux, vous et votre enfant, à l'apprentissage à distance :

- ✓ Familiarisez-vous avec chacun des [outils numériques](#) que votre enfant devra utiliser tout en apprenant à la maison.
- ✓ Consultez les attentes de l'école de votre enfant en ce qui concerne la réalisation des devoirs et les comportements appropriés sur les appareils compatibles avec Internet.
- ✓ Mettez en place un espace que votre enfant peut utiliser pour cette méthode d'apprentissage unique.
- ✓ Établissez chaque jour une routine et un programme qui favoriseront la réussite de votre enfant tout en apprenant à la maison.
- ✓ Faites une [liste d'activités](#) que vous et votre enfant pouvez utiliser en plus des devoirs.
- ✓ Si vous n'avez pas accès à un appareil compatible avec Internet, complétez ce [questionnaire](#) pour être connecté à un de ces appareils !