

Estimada familia:

Le escribimos para informarle sobre una posible interrupción en el servicio de bus escolar a partir de principios de noviembre, y para que sepa cómo nos estamos preparando para brindarle apoyo. Sabemos lo importante que es para la educación de su hijo disponer de un servicio de transporte confiable. Si el servicio de bus se ve interrumpido, nuestra mayor prioridad es garantizar que todos los estudiantes puedan seguir asistiendo a la escuela de manera continua.

Si bien el Sistema de Escuelas Públicas de la Ciudad de Nueva York (*NYC Public Schools*, NYCPS) no ha recibido directamente ninguna notificación de despidos por parte de las empresas de buses, sabemos que existe la posibilidad de que esto suceda a partir del 3 de noviembre de 2025. Estamos atentos a la evolución de la situación; nuestro objetivo es mitigar en la mayor medida posible las repercusiones que esto podría tener en nuestros estudiantes y sus familias. Le pedimos que revise la información que figura más abajo y que siga visitando nuestro sitio web (schools.nyc.gov/transportation) para mantenerse al tanto de los últimos avances y recursos disponibles, ya que queremos que esté bien informado de la situación y de las herramientas que tiene a su disposición.

- **Notificaciones en caso de una interrupción en el servicio de bus escolar:** Su escuela le informará si de hecho sí se produce una interrupción en el servicio de bus y su hijo se va a ver afectado. Para enviar las notificaciones se usa la información de contacto que usted le proporcionó a la escuela de su hijo. Asegúrese de que su escuela tenga dicha información actualizada al igual que su cuenta NYC Schools (*NYC Schools Account*, NYCSA). Obtenga más información en schools.nyc.gov/NYCSA.
- **Recursos en línea del NYCPS:** Ingrese a nuestro sitio web schools.nyc.gov/transportation para acceder a recursos para las familias sobre el servicio de transporte en bus escolar. Allí encontrará información sobre las tarjetas OMNY, las alternativas de transporte para los estudiantes y las familias, los procedimientos de asistencia a clases y otras ayudas disponibles hasta que el servicio de bus escolar se reanude en su totalidad. Visite esta página con frecuencia, ya que la estaremos actualizando con la información más reciente.
- **Actualizaciones a través de las redes sociales:** También publicaremos información actualizada en nuestras cuentas de redes sociales (@NYCSchools en [Facebook](https://www.facebook.com/NYCSchools), [Twitter](https://twitter.com/NYCSchools) e [Instagram](https://www.instagram.com/NYCSchools)).

- **Información adicional:** Puede llamar al 311 en cualquier momento para obtener información y las noticias más recientes sobre el servicio de bus escolar.
- **Alternativas de transporte en caso de una interrupción del servicio:** El NYCPS trabaja activamente en coordinar alternativas de transporte para las familias que utilizan el servicio de bus escolar. Todas las familias que se vean afectadas tendrán la opción de acceder a tarjetas OMNY, tanto para el estudiante como para el cuidador, sin costo alguno. De igual manera, el NYCPS proporcionará servicio de transporte compartido prepagado y ofrecerá reembolso de ser necesario a los estudiantes que tienen servicio de transporte como recomendación en un Programa de Educación Individualizado (*Individualized Education Program*, IEP) o Plan de adaptaciones según la Sección 504, a los estudiantes en vivienda temporal o bajo cuidado de crianza temporal que reciban servicio de bus escolar y a los estudiantes que tengan una excepción de transporte aprobada (schools.nyc.gov/transportationexceptions). Proporcionaremos información adicional en los próximos días. El coordinador del servicio de transporte de su escuela trabajará con usted para ayudar a su familia a planificar la mejor solución de transporte desde y hacia la escuela en caso de una interrupción en el servicio.

Sabemos cuántos de nuestros estudiantes y familias dependen del servicio de transporte en bus escolar y que la sola posibilidad de una interrupción en el servicio es motivo de preocupación, por lo que la transparencia y el acompañamiento son vitales para superar esta situación. El NYCPS trabaja diligentemente en encontrar una solución, y tenemos la esperanza de que los planes alternativos no sean necesarios.

Tenemos el compromiso de brindarle apoyo en todo lo que esté a nuestro alcance.

Atentamente,



Melissa Aviles-Ramos

Canciller