



Estimada familia:

A partir del **12 de octubre de 2021**, su hijo tendrá que iniciar sesión en el Chromebook del Departamento de Educación (DOE) utilizando el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del DOE (es decir, la cuenta de '@nycstudent.net').

Este cambio le permite al DOE agregar filtros de contenido importantes que protegerán a su hijo y a la comunidad educativa de contenido virtual peligroso. Una vez que su hijo haya iniciado sesión en el Chromebook con la información de la cuenta del DOE, podrá acceder a la cuenta de la escuela desde ese dispositivo.

- Para obtener información sobre la cuenta del DOE de su hijo, ingrese a schools.nyc.gov/studentaccounts.
- Si usted tiene una cuenta NYC Schools (*New York City Schools Account*, NYCSA) (<https://www.schools.nyc.gov/NYCSA>) puede administrar la contraseña de su hijo desde el portal de padres. Vaya a "Administrar cuenta" y seleccione "Contraseña del estudiante".
- Si su hijo inicia sesión en el Chromebook con la información de cuenta correcta y el dispositivo no funciona como es debido, o si no puede ingresar a la cuenta en este dispositivo utilizando la información correcta, puede enviar una solicitud electrónica en <https://www.nycenet.edu/technicalsupportforfamily> o llamar al 718-935-5100, opción 5.

Atentamente,
División de Tecnología Educativa y de la Información
Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York